

### Reparaturbedingungen Elektrokleingeräte und Haftungsausschlusserklärung

1. Die Zukunftshaus eG vermittelt unentgeltliche Reparaturleistungen. Zu diesem Zwecke nimmt die Zukunftshaus eG das zu reparierenden Gerät entgegen, leitet es an ehrenamtliche Reparateure:innen weiter, nimmt es von diesen wieder entgegen und gibt es wieder an die Person zurück, die es zum Reparaturversuch abgegeben hat. Für diese Tätigkeiten erhebt die Zukunftshaus eG eine Abwicklungspauschale, deren aktuelle Höhe die Zukunftshaus eG festlegt und die dem Kunden bei der Reparaturannahme mitgeteilt wird. Die Parteien sind sich darüber einig, dass eine weitere Tätigkeit der Zukunftshaus eG nicht geschuldet werden und darüber hinaus keine Verpflichtungen für die Zukunftshaus eG entstehen, insbesondere kein entgeltliches Verwahrverhältnis und kein Vertrag über die Erbringung von Reparaturleistungen zustande kommen.
2. Der Reparaturversuch der Elektrokleingeräte erfolgt unentgeltlich im Rahmen eines Gefälligkeitsverhältnisses. Zwischen den Reparierenden und den Personen, die ein Gerät zur Reparatur abgeben, entsteht ausdrücklich kein Vertragsverhältnis. Ein Anspruch auf die Durchführung der Reparatur besteht nicht. Ein Erfolg wird nicht geschuldet. Im Falle einer erfolgreichen Reparatur bestehen Gewährleistungsansprüche weder gegenüber der Zukunftshaus eG noch gegenüber der Person, die die Reparatur ausgeführt hat. Dies gilt auch, wenn im Rahmen der Reparatur ein gemäß nachstehender Ziff. 3 beschafftes Ersatzteil eingebaut worden ist.
3. Stellt sich heraus, dass für die Reparatur eines Geräts ein Ersatzteil oder mehrere Ersatzteile erforderlich sind, wird die Person, die das Gerät zur Reparatur abgegeben hat, vor der Anschaffung über die Kosten der Ersatzteilbeschaffung informiert, sofern deren Wert mehr als zehn Euro beträgt. Die Beschaffung des Ersatzteils erfolgt durch die Zukunftshaus eG oder ehrenamtliche Reparateure, und zwar im Auftrag und im Namen der Person, für die das/die Ersatzteil(e) bestellt wird/werden.
4. Die Zukunftshaus eG übernimmt demgemäß keine Gewährleistung im Zusammenhang mit beschafften Ersatzteilen. Diese stehen unmittelbar der Person zu, für die das/die Ersatzteil(e) beschafft worden ist/sind.
5. Geräte, die nicht repariert werden können oder deren Reparatur nur mit Ersatzteilen möglich ist, zu deren Beschaffung die Zustimmung nicht erteilt wird, sowie reparierte Geräte sind innerhalb von drei Wochen im Zukunftshaus wieder abzuholen. Die Frist beginnt mit der Benachrichtigung, dass das Gerät nicht repariert wird oder dass das Gerät abholbereit ist oder mit der Ablehnung der Reparatur durch den Kunden nach Bekanntgabe der Ersatzteilkosten. Nach Ablauf dieser Frist ist die Zukunftshaus eG berechtigt, das Gerät zu entsorgen und dafür eine Entsorgungsgebühr in Höhe von 10 EUR zu verlangen. Diese Gebühr ist bei der Abgabe des Geräts als Kavution zu hinterlegen. Die Kund:innen werden spätestens drei Monate nach Abgabe ihrer Geräte über den Stand des Reparaturversuches, gegebenenfalls auch über den Stand einer Ersatzteilbeschaffung, benachrichtigt.
6. Pro Person können gleichzeitig nicht mehr als drei Geräte zur Reparatur abgegeben werden. Bei Erreichen dieser Grenze ist die Abgabe eines weiteren Geräts erst möglich, wenn und soweit sich die Zahl der abgegebenen Geräte durch Abholung wieder unter drei reduziert hat.
7. Die Zukunftshaus eG und die Reparierenden haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und nur für Schäden an Eigentum, Körper, Gesundheit oder Leben.
8. Es wird darauf hingewiesen, dass eine gültige Garantie, die für ein zur Reparatur abgegebenes Gerät noch besteht, durch die ehrenamtliche Reparatur erloschen kann.
9. Als Dankeschön und Wertschätzung für die Reparierenden wird ein freiwilliger Geldbeitrag sehr geschätzt. Die Parteien sind sich darüber einig, dass ein solcher Beitrag in keinem Fall eine Gegenleistung für die Reparatur darstellt.

Ich habe die „Reparaturbedingungen Elektrokleingeräte und Haftungsausschlusserklärung“ gelesen und verstanden und bin mit diesen einverstanden.

---

Ort, Datum

Unterschrift



### Reparaturformular

Name: .....

Adresse: .....

Telefon/Mail: .....

Reparaturgegenstand: .....

Fehlerbeschreibung:	Nr.:

Angenommen von (Mitarbeiter\*in): .....

Reparateur:in, Ersatzteile und Kosten (intern): .....

Kunde zwecks Abholung benachrichtigt am/von: .....

#### Datenschutzerklärung:

1. Ich bin mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung folgender personenbezogener Daten durch die Zukunftshaus eG im Wege der elektronischen Datenverarbeitung einverstanden: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Mir ist bekannt, dass der Reparaturgegenstand ohne dieses Einverständnis nicht abgegeben werden kann.
2. Durch meine Reparaturanfrage und die damit verbundene Anerkennung dieser Datenschutzerklärung stimme ich der Erhebung, Verarbeitung (Speicherung, Veränderung und Übermittlung), Nutzung meiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Vermittlung und Durchführung der Reparatur zu. Eine anderweitige Datenverwendung (z.B. Datenverkauf) ist nicht statthaft.
3. Jede Person hat im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes das Recht auf Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten, deren Empfängern sowie den Zweck der Speicherung, Beichtigung seiner Daten im Falle der Unrichtigkeit, Löschung oder Sperrung seiner Daten.

Hiermit bestätige ich die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben:

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

### Rabattcoupon

### 5 Euro Nachlass auf einen Wareneinkauf im Zukunftshaus\*

\*gültig bis zum 31.01.2027. Gilt nicht für reduzierte Artikel und ist nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. Nur einzeln auf einmal einlösbar. Eine Auszahlung des gesamten Betrags oder eines Restbetrags ist ausgeschlossen.  
Gültig nur mit Unterschrift vom Zukunftshaus.

